

Algemene voorwaarden Elma EPublisher (01-01-2024)

Algemene voorwaarden voor het gebruik van de oplossingen van de Elma EPublisher. Hierna te noemen Elma.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:

1. "Cliënt": de natuurlijke of rechtspersoon die als hoofdgebruiker gebruik maakt van de dienstverlening van Elma EPublisher, ook wel hoofdgebruiker genoemd.
2. "Gebruiker": de natuurlijke of rechtspersoon die van de hoofdgebruiker het recht heeft verkregen gebruik te maken van de dienstverlening van Elma EPublisher.
3. "Dienstverlening": de online dienstverlening van Elma EPublisher waarvan de client gebruik maakt.
4. "Partijen": Elma en de cliënt.
5. "Schriftelijk": onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. "De oplossing": Alle onderdelen die door de client gebruikt kunnen worden. Zowel de backend als de front- end. Bestaande uit onder andere, maar niet uitsluitend, de creator, de webviewer, de apps, inclusief alle systemen en databases die hiervoor gebruikt worden.
7. "Oplevering": het beschikbaar stellen van de backend van de systemen en het aanbieden van de apps bij de appstores. Keuringstermijnen van de diverse appstores worden expliciet uitgesloten van de oplevering. Inclusief afkeuringen en alle mogelijke andere redenen van vertragingen in de keuringstermijnen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten inzake de dienstverlening van Elma EPublisher.
2. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Indien Elma op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Elma op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
5. De cliënt kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Elma dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren (al dan niet via de website) aan de cliënt ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.

Artikel 3: Overeenkomsten, opdrachten

1. Mondelinge afspraken binden Elma eerst nadat deze schriftelijk door Elma zijn bevestigd dan wel zodra Elma met instemming van cliënt een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Opdrachten van cliënt dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.

3. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Elma pas bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Elma bindend.

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Elma zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door cliënt aanvaard, dan heeft Elma het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. De door Elma gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Elma niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

4. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door cliënt verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.

5. Indien de aanvaarding van cliënt afwijkt van het aanbod, dan is Elma hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6. Informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Elma is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat cliënt wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan cliënt doorberekend.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Elma het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Elma.

Artikel 6: Vertrouwelijke informatie

1. Elma verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de cliënt heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij Elma ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en Elma zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

2. Elma zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de cliënt ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

3. Elma staat er voor in dat haar personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. Het is Elma toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de cliënt hierbij gewaarborgd blijft.

Artikel 7: Risico van opslag informatie

1. Elma verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van cliënt afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Elma geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. Cliënt draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij Elma of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Elma, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

Artikel 8: Beschikbaarheid van de oplossing

1. De oplossing wordt opgeleverd aan de client conform de gesloten overeenkomst. De oplossing wordt gezien als opgeleverd als alle benodigde activiteiten hiervoor door Elma zijn gedaan. Dat wil zeggen de benodigde account aangemaakt voor client om content te kunnen toevoegen en de apps zijn ingediend bij de appstores. Het moment dat de oplossing beschikbaar is, is afhankelijk van derden zoals onder andere (maar niet uitsluitend) Apple en Google. Voor het handelen en de termijn die nodig zijn om de oplossing beschikbaar te maken voor de eindgebruikers, is Elma niet verantwoordelijk. De reden van een lange keuringstermijn is irrelevant hierbij.
Ook als het een afkeuring betreft van een app.
2. Elma zorgt ervoor dat de producten te allen tijde geschikt blijven voor het beoogde gebruik door client en de eindgebruikers en zal eventuele kosten voor hiervoor noodzakelijke aanpassingen, updates en/of upgrades niet in rekening brengen, tenzij er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 8.3.
3. In de volgende situaties is Elma gerechtigd de redelijke kosten voor het uitvoeren van aanpassingen, updates en/of upgrades in rekening te brengen, na hiervoor de schriftelijke bevestiging van client te hebben verkregen:
 - a. De aanpassingen, updates en/of upgrades worden op schriftelijk verzoek van client uitgevoerd;
 - b. De aanpassingen, updates en/of upgrades zijn noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de oplossing blijft werken als gevolg van een verandering in de besturingssystemen van client en/of diens eindgebruikers, én dit leidt tot een dusdanig grote aanpassing (hiervan is in ieder geval sprake als meer dan 30% van de oplossing of een deel van de oplossing opnieuw moet worden ontwikkeld) dat Elma hiervoor in redelijkheid gecompenseerd dient te worden.
4. Artikel 8.2 is niet van toepassing indien en voor zover de oplossing wordt gebruikt op apparaten die gebruik maken van een versie van het besturingssysteem dat ouder is dan de op één na nieuwste major versie. Of een major browser (IE, Safari, Chrome, Firefox) dat ouder is dan de op één na nieuwste major versie.
5. Indien (een onderdeel van) de oplossing niet naar behoren functioneert, zal cliënt dit via de support portal melden, met het gepast urgentie niveau. Elma wordt dan een redelijke termijn gegeven voor een oplossing. Waarna Elma zal overgaan tot de 'oplevering' zoals bedoeld in de definities.

Artikel 9: Gegevens

1. De cliënt draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Elma verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de cliënt zo spoedig mogelijk aan Elma te worden doorgegeven door deze aan te passen in het account voor zover mogelijk of door

de cliënt per e-mail te worden doorgegeven aan Elma. De cliënt vrijwaart Elma voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

2. De door de cliënt verstrekte gegevens zullen door Elma conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve de volgende 2 doelen: a. het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten; b. het informeren van de cliënt over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.

3. De door de cliënt verstrekte gegevens zullen door Elma niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de cliënt aan enige derde worden verstrekt, tenzij Elma ingevolge wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en Elma zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht.

Artikel 10: Algemene verplichtingen cliënt

1. De cliënt dient ervoor te zorgen dat:

a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Elma gewenste vorm en op de door Elma gewenste tijdstippen aan Elma ter beschikking worden gesteld;

b. ingeval de cliënt geen natuurlijke persoon is, binnen de onderneming van de cliënt een vaste contactpersoon wordt aangewezen welke gemachtigd is namens de onderneming de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren;

c. de door de cliënt aan Elma verstrekte informatie, informatiedragers, elektronische bestanden, software

e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.

2. De cliënt draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De cliënt vrijwaart Elma voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. De cliënt dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam, wachtwoord en pincode. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het – al dan niet toegestaan – gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van zijn registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om Elma onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

4. De dienstverlening die door Elma krachtens de overeenkomst aan de cliënte geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.

5. De cliënt vrijwaart Elma ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de cliënt gebruik maakt van de door Elma geleverde dienstverlening.

6. De cliënt draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.

7. Het is de cliënt niet toegestaan om:

a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;

b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;

c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede – doch niet uitsluitend – begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscodes voor voornoemde websites;

- d. zich bezig te houden met het zogenaamde “hacken”, waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als “spamming”;
 - f. via de dienstverlening van Elma aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de servers van Elma dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder – doch niet uitsluitend – verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde ‘pirated’ software, ‘hacker’-programma’s, -archieven of ‘warez’-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - h. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens Elma en/of derden.
8. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Elma gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de cliënt wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de cliënt.

Artikel 11: Klachten, klachtbehandeling

1. Klachten over de dienstverlening kunnen door de cliënt per brief of e-mail aan info@elma.nl worden gemeld.
2. Een klacht dient zo spoedig mogelijk nadat het feit dat tot de klacht heeft geleid zich heeft voorgedaan aan Elma te worden gemeld onder vermelding van alle voor de klacht relevante informatie, zodat Elma in staat wordt gesteld deze klacht te onderzoeken en zo nodig adequaat te reageren op de klacht. Alle gevolgen voor het niet direct melden van de klacht zijn voor risico van de cliënt.
3. Elma zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht per e-mail een ontvangstbevestiging aan de cliënt sturen waarin zij de cliënt zal informeren over de verdere klachtbehandeling.
4. Ingeval een klacht gegrond is, is Elma slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Elma kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Elma, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Elma, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Elma, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde diensten.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Elma in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Elma hiervoor verzekerd is.

5. Ook in het geval Elma de afgesproken online diensten niet kan leveren, is Elma niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende online diensten het gevolg is van een aan Elma toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedsferen van Elma lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van Elma en de telecommunicatieleverancier van cliënt en/of gebruikers. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de online diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedsfeer en verantwoordelijkheid van Elma, zodat Elma ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden. Ook zal Elma op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaarden met betrekking tot het handelen van de verschillende appstores bestaande uit onder andere, maar niet uitsluitend de Google en Apple appstores. Hieronder wordt tevens verstaan het keuring proces van de apps. Hierin wordt ook uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid aanvaard voor de keuringstermijn ten gevolge van één of meerdere afkeuringen door genoemde stores.
6. Elma is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de oplossing afhankelijk van zijn providers. Elma zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan – hoewel Elma hier naar streeft – in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de website, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de oplossing en/of de dienstverlening. Elma heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de oplossing, de oplossing tijdelijk buiten gebruik te stellen.
7. De cliënt verliest diens rechten jegens Elma, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Elma tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- de cliënt Elma niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan Elma gerichte aangetekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;
 - voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van Elma strijdig gebruik van de dienstverlening door de cliënt;
 - voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens die door of namens de cliënt aan Elma zijn verschaft;
 - voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de cliënt aan derden
 - voormelde schade is ontstaan doordat de cliënt zelf of een derde in opdracht van de cliënt bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van.
8. cliënt vrijwaart Elma van iedere aansprakelijkheid om inbreuk van rechten van door cliënt toegevoegde informatie of op verzoek van cliënt door Elma toegevoegde informatie, bestaande uit onder andere maar niet uitsluitend beelden, geluiden, video en teksten.

Artikel 13: Betaling

- Betaling geschiedt voorafgaand aan de oplevering, maandelijkse bedragen geschieden per kwartaal, voorafgaand aan het kwartaal, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - zal de cliënt aan Elma een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;

- b. zal de cliënt, na daartoe door Elma te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
- c. heeft Elma het recht, voor elke aan de cliënt verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de cliënt in rekening te brengen. Elma zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van Elma kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de cliënt niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Elma bevoegd de nakoming van de jegens de cliënt aangegane verplichtingen tot levering van de diensten op te schorten, dit houdt in dat cliënt de toegang tot het account wordt ontzegt en hij en/of zijn de eindgebruikers geen gebruik kan maken van de dienstverlening, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Elma het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de cliënt te twijfelen. Kosten voor eventuele heraansluiting zullen worden doorgerekend aan cliënt.
5. Indien de cliënt 28 dagen nadat hij aan zijn betalingsverplichting had moeten voldoen en hij gemaand is dit alsnog te doen en desondanks in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen na te komen, heeft Elma het recht de inhoud van de account van de cliënt van de server verwijderen. Elma is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor eventueel ontstaat.
6. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de cliënt bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien de cliënt, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Elma heeft, dan ziet de cliënt af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de cliënt (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. Elma EPublisher c.q. zijn licentiegever is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Elma geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door Elma EPublisher c.q. de licentiegever vervaardigde bescheiden c.q. software. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Elma EPublisher c.q. zijn licentiegever voorbehouden.
3. Het is Elma toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

Artikel 15: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Elma gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de cliënt voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Elma, van de door hem ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden aan de zijde van .

3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de cliënt gehouden zijn verplichtingen jegens Elma tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers van Elma of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de cliënt en Elma gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de cliënt:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld, anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 17: Ontbinding, annulering

1. De cliënt doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de cliënt de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Elma een door Elma nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De cliënt is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan Elma te vergoeden. Elma is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen – 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de cliënt in rekening te brengen.
5. De cliënt is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Elma ter zake.
6. Door de cliënt reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
7. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle annuleringen en/of opzeggingen voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk andere annulering- of opzegebepalingen zijn overeengekomen in enige overeenkomst.

Artikel 18 - Indexering

1. De Partijen komen overeen dat de prijs die is vastgesteld in dit Contract onderworpen zal zijn aan een jaarlijkse aanpassing op basis van de verandering in de Consumptieprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of een daarmee vergelijkbaar officieel orgaan.
2. De aanpassing wordt berekend door de prijs te vermenigvuldigen met het percentage van de verandering in de CPI van het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de aanpassing plaatsvindt, vergeleken met de CPI van het voorgaande jaar.
3. De aanpassing vindt plaats op de jaarlijkse verjaardag van de ingangsdatum van dit Contract, te beginnen één jaar na de ingangsdatum.
4. Als de CPI-index niet langer beschikbaar is, zullen de Partijen te goeder trouw een vervangende index selecteren die het meest overeenkomt met de CPI.
5. Indexering geschiet jaarlijks op de eerste dag van het jaar.

Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Elma en de cliënt gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Elma de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Elma is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Elma gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.